

旅游行业举行安全事故应急演练

本报讯(实习记者 施晓琳)为进一步提高全州旅游企业安全管理和应对突发性旅游安全事故的快速反应与应急处置能力。6月24日,迪庆州2017年旅游安全突发事件应急演练活动在香格里拉巴拉格宗景区举行。

本次演练由迪庆州旅游发展领导小组主办,州旅游发展委员会、州公安局、州消防支队承办,巴拉格宗景区等州内重要旅行社、酒店集团共130余人观摩应急演练。

演练内容包括以旅游景区突发火灾事故为背景的消防安全演练和旅游景区载客车辆在停车场附近发生侧滑的交通事故应急处置演练。接到报警后,相关部门启动应急预案响应,逐级开展应急救援、人员疏散、医疗救护、事故调查、游客安抚、舆情控制等应急处置。旨在让景区救援人员能正确掌握突发事件的应急处置方法、要领和操作流程,提高景区消防应急救援、交通事故妥善处置能力和各相关部门协同联动能力。同时,验证应急预案的可行性及可操作性程度,提高旅游行业及相关部门安全意识,规范旅游行业应对突发事件的处置程序。

本次演练规模较大,涉及部门和单位较多,演练坚持从实战出发,注重仿真模拟实战,演、练结合,以“练”为主,实战性、针对性较强。应急演练中,各参演

单位精心准备、密切配合,达到了预期效果。演练凸显部门联动,坚持统一领导、分级负责,统一指挥、分层实施,统一布置、分步联动。通过演练,锻炼了应急管理机构,提高了企业及员工防范、处置突发事件的能力,积累了应对旅游安全突发事件的经验。

安全是旅游工作的生命线。州安监局负责人要求,各旅游相关部门要高度重视旅游安全,积极修订、完善相关预案,定期组织安全演练;各部门、各企业要切实按照“党政同责”、“一岗双责”和“三个必须”的要求,全面落实政府部门监管主体责任,以及企业自身安全生产主体责任,认真开展事故隐患排查治理,从源头上预防和减少安全事故。

演练不仅让景区工作人员受益匪浅,也让顶着烈日围观的游客纷纷点赞。“旅游安全很重要,尤其是对



迪庆州2017年旅游安全突发事件应急演练在巴拉格宗景区举行。

我们这些带孩子的家长来说,亲眼看到应急救援的措施和方法,可以让我们玩得更放心。”来自湖南长沙的苏女士告诉记者,去年全国各地一连发生的几起“景区意外事件”让她心有余悸,“在旅游安全宣传景区安全防范、突发应对措施太有必要了。”

消防安全演练

模拟巴拉格宗藏式生态大酒店2层因电器短路发生火灾,火势沿竖井管道迅速蔓延,现场有10余人被困。酒店员工迅速组织人员疏散,并拨打119报警电话。接到报警后,指挥中心迅速调特勤中队3车18人赶赴现场救援,支队全勤指挥部遂行出动。

14点35分,特勤中队到达现场。根据现场情况,指挥员立即部署任务,第一作战小组由现场指挥员带队佩戴防护装备进入火场疏散人群、侦查火情;第二作战小组迅速沿外墙铺设水带,进入2、3层对火势进行控制;警戒组对现场划定范围,疏散无关人员。

14点45分,被困人员成功救出,并移交给现场医护人员。指挥员下令对火势发起全面进攻,经过20分钟的奋战,“大火”被扑灭,整个演练圆满结束。(施晓琳/摄)



我州调动各级旅游管理部门消防主体意识和履行消防责任的积极性,通过自查自改,加强消防监管与责任落实。图为普达措旅行社检查公司旗下藏民家访消防设施。(胡志琳/摄)



旅游安全小贴士

- 1、选择有资质的旅行社。选择参团旅游者,请务必留意组团社的资质。
- 2、参团旅游前要与旅行社签订合同并索取发票。旅游者参团旅游,请务必与旅行社签订旅游合同,明确约定旅游行程中交通、住宿、餐饮服务、购物次数及自费项目等,并索取正规发票。
- 3、警惕低价旅游陷阱。旅游者切不可贪图便宜参加低价旅游团。谨防网络欺诈,切勿相信街头旅游小广告及“旅游贵宾券”、“旅游赠券”等消费陷阱,自觉抵制“零负团费”及“不合理低价”,增强风险防范意识,避免因贪图便宜而上当受骗。
- 4、购物要自愿并要求商店开具发票。发票应标明购买商品名称、数量、单价,并加盖商家发票专用章或财务章,以备退货、投诉之用。
- 5、提高安全防范意识。
- 6、文明出游,维护形象。按照《中国公民国内旅游文明行为公约》和《中国公民出国(境)旅游文明行为指南》等文明行为规范,应自身做起,遵守社会公序良俗和公德,尊重当地的风俗习惯、文化传统和宗教信仰,爱护旅游资源,保护生态环境,遵守目的地国家或地区的法律法规。树立良好的国民形象,做文明游客。
- 7、理性、依法维权。在旅游行程中发生纠纷时,应理性维权,一方面积极与导游、领队或组团社沟通协调;另一方面注意取证,要收集保全相关材料。如纠纷一时无法解决,待旅游行程结束回程后,可持旅游合同等相关证据材料向所在地旅游质监机构投诉,依法维护自身的合法权益,可拨打12301全国旅游服务热线。

- 务经营资质的旅行社,赴台湾地区旅游要选择具有组织大陆居民赴台湾地区旅游业务资质的旅行社。
- (2) 境外旅游一定要买保险。投保人要看清合同条款,理解保险责任和理赔要求,牢记保险公司的电话以便发生意外第一时间与他们取得联系。如果出现意外,应保留好相关票据和病历,以备处理后后续赔偿。如果临时发生行程变更,应注意调整所选保险的保障期限。
- (3) 手机国际漫游务必要开通。很多老年人为了省点电话费,不愿意开通,或者用租 Wi-Fi 的方式代替手机漫游,其实犯不着的。因为本身自己的手机号,是一道隐形的安全通道,能随时让家人、朋友和领队联系到你。现在单独出去的游客越来越多,特别是刚刚退休的中年人或老年人,安全问题尤其要引起注意。所以开通国际漫游再重要不过。
- (4) 出境旅行最好随身带齐以下三样东西:护照复印件(除护照外多复印一份复印件随身携带);旅行社的出团通知、行程单;带有酒店名称和地址的名片。在出发前仔细阅读出团通知、注意事项以及境外和国内的紧急联系人电话,并将紧急联系电话随身携带。每到一站,记下所住酒店地址、电话、领队、导游房号、旅游车牌号、司机联系电话等。如果地址不在身边,又记不得所住的酒店和领队的电话,就打电话回家,让亲友和国内旅行社取得联系,从而尽快得知领队的联系方式及团队下一个目的地。
- (5) 万一一走丢,不要着急,在原地或是导游约定的地点等候;或者到警察局、当地的大使馆或当地旅游观光部门请求援助。不要轻易相信陌生人,尤其是过于热情的陌生人。由于不少中国游客有带大量现金或贵重物品在身上的习惯,国外往往有一些“黑导”,专门等候或是诱骗中国游客,请大家留意。

交通事故处置应急演练

模拟景区客车在停车场附近发生侧滑,撞到路边防护栏,造成车辆局部受损,无法继续作业,部分乘客受伤。

15:00接到报警后,景区指挥长决定启动II级应急预案,团队小组疏散、安抚车内游客;交通小组对“事故”现场进行交通管制,并对受伤游客伤势作初步判断,拨打120急救;警戒小组对现场划定范围,疏散无关人员。5分钟后交警到达现场进行事故调查、取证、认定等工作,并协助救援工作。

15点15分,救护车到达现场,将伤者送往迪庆州人民医院治疗,其余若干名游客情绪稳定,要求继续游览景区。经过紧张“救援”,演练活动圆满完成。(实习记者 施晓琳摄影报道)



迪庆旅游网站



迪庆旅游官方微博



迪庆旅游公众微信



迪庆旅游客户端



迪庆州旅游发展委员会
协 办